

通販でED治療薬を購入した男性に対するアンケート結果

作成日：2025/07/04

作成者：医療法人社団寺田医院 寺田皮ふ科形成外科医院

調査対象：通販でED治療薬治療薬を購入した男性50名

調査方法：クラウドワークス

実施期間：2025年06月19日～2025年6月27日

利用したオンライン診療	
DMMオンラインクリニック	22人
クリニックフォア	3人
イースト駅前クリニック	1人
立花クリニック	1人
フィットクリニック	1人
Dクリニック東京	1人
ギガクリニック	1人
無回答	1人

購入先（オンライン診療／個人輸入）を選んだ理由	
オンライン診療	仕事が忙しく病院に通うことが難しかったので、診療から購入までオンラインで完結するクリニックフォアを選びました。
	診察料がかからなかったから。
	24時間診療可能で23区に住んでいるためすぐに薬が手に入って便利なので
	全体的に治療薬のリーズナブルさはもちろん、オンライン診察に対応しており知名度も高かったので、購入を決めました。
	ネットで検索して評価などを見てここに決めました。また、様々なED治療薬を取り扱っているクリニックなので、安心して買えると思ったからです。
	自宅ですむから買いました
	ネット上の友達も利用していたから
	オンラインで診察から購入まで完結できる手軽さに魅力を感じたからです。また、誰にもバレる心配がないからです。
	コンビニ受け取りが可能でかつ、受け取りまでが迅速にできたから。
	病院に直接行くのは心理的な抵抗があったため、スマホだけで診察から決済まで完結するのが魅力的でした。また、よく広告で見かけていた有名なクリニックだったことも決め手です。わざわざ病院を探して予約する手間が省けたのが良かったです。
	AGA治療でお世話になったところ担当医師の方がとても親切だったこともあって、EDに関しても同じクリニックの方が安心感があると思ったからです。オンライン診療は、できるだけ安心できる場所で受けたいと思っていたのでDMMオンラインクリニックにしました。
	手軽さと知名度でした。仕事が忙しくなかなかクリニックに足を運ぶ時間が取れない中で、自宅からオンラインで診察を受けられるのは非常に魅力的でした。また、DMMという大手の名前を冠していることで、比較的安心して利用できるのではないかと期待もありました。
	元々同クリニックに訪問して同じ薬を購入したことがあったのですが、オンラインでも購入できると知り、便利なためオンラインを利用
	費用が安価で、DMMが有名なので信頼できたから
	知名度がとても高いと思ったのとオンライン診療によって容易く薬を処方してもらえるので楽だと思ったのが大きいです。

オンライン診療	医師とオンライン診療にて相談することができ、適切なアドバイスと提案をもとに正規の薬を処方してもらうことができるためです。
	Web広告で見かけたことがあり、名前を知っていたので安心感がありました。また、サイトのデザインが見やすく、手続きの流れも分かりやすかったためです。
	プライバシーが守られていそうだから
	有名な会社が運営しているから安心感があったから。操作が簡単だったから。
	知名度が高く、比較取引までがスムーズだという口コミが多かったから。
	実際に病院に行く時間があまりないのと恥ずかしい気持ちもあったのでネット検索をしたところ上位で出てきたから
	診察があることで、自分に合った薬を選べると思ったからです。また、クレジットカード決済ができて手続きがスムーズだったのも理由です。
	実績豊富で口コミでの評判が良かったからです。
	対面診療に行くのは恥ずかしかったので、スマホだけで診察から処方まで完結する手軽さが決め手でした。また、他のオンラインクリニックと比較して料金が安かったのも理由の一つです。
	広告や説明を見ると有名で配送などの手配が早そうだと感じだから。
	家にいながらサッと注文できるから
	オンラインで恥ずかしさなしですぐに購入できるからです。
	知名度もあり実績も豊富なため信頼性を感じたからです。
	インターネットで調べたら一番上に載ってあって口コミ等も見えて決めた
個人輸入	対面診療行くのが面倒だから
	以前から違う薬を個人輸入していて、確実に届くことがわかっていたので。
	少量から扱っており、以前にも購入して実績があり確実に手元に届くため。
	病院に行かずに済む（人に知られたくない）からです。EDという悩みを他人に知られずに済むことを第一優先にしました。医師に症状を話すのもとても恥ずかしいので、受付や薬局で他人の目が気にならない代行サービスを選びました。
	処方箋がなくても買えるから
	ネット検索でヒットしてそのサイト自体の口コミも調べて大丈夫かなと思ったから。
	商品の種類もたくさんあって手軽に購入できるため
	バイト先の社員の方からed治療薬を譲ってもらった際に、購入した個人輸入代行サイトを教えてもらい、自分で購入する時もそのサイトを利用した。
	ネットで検索したら、リーズナブルと感じたから
	レビトラのジェネリックのようで、値段がとても安かった。
	口コミが良かったので安心できそうだったので
	手軽に安く購入出来るため
	知名度が高い海外輸入サイトだったので使用しました
	他の薬で何度も使用していて勝手がわかっていたから
	面倒な手続きなど必要なく安くできると思ったので
	値段がすごく安かったから
	こっそりバレずに買ったかったから。
	安くて口コミが多かったから

実際に利用してみて便利だと思った点	
オンライン診療	診療を受けたその日に薬を発送してくれたので、すぐに治療を始めることができ便利に感じました。またEDの治療薬だとわからないように発送してくれたので、プライバシーにも配慮されていると思いました。
	1錠単位で購入できる点が便利だと思った。
	すぐに薬が入手できる
	オンラインで完結できるので、身バレもしないし手軽に利用できる点です。

オンライン診療	ED治療薬が比較的リーズナブルなのでランニングコストを抑えながらリピートしやすく、オンラインで相談を直ぐに行えるのは大変便利です。
	オンラインから注文するだけで家に届くのは便利だと感じました。しかも、医師と顔を合わせなくてもいいのは楽です
	家で好きな時間で買えることです。
	時間がないので、サクッと隙間時間に買えるのが助かる
	医師との診療がビデオ通話でスムーズに行え、待ち時間もほとんどありませんでした。支払いまでスマホ一つで完了できるのも便利でした。
	チャックのついた袋に入っており、そのまま持ち運びやすい。
	対面せずに診察を受けられ、薬が自宅のポストに届く手軽さが一番便利でした。処方薬だと分からないように無地の箱で梱包されていたので、家族に中身を知られる心配もなかったです。待ち時間もなく、自分の都合のいい時間に予約できたのも助かりました。
	オンライン診療なので、わざわざ来院しなくてかつプライバシーにも考慮ができるところが魅力的です。それからED治療薬も翌日には届きましたので、迅速さがあって良かったです。
	自宅のPCやスマホから、隙間時間に診察を受けられるので、誰にも知られずに完結できるのは非常に助かりました。予約も簡単で、すぐに診察の枠が見つかりましたし、待ち時間もほとんどありませんでした。診察もごく短時間で終わり、処方箋をもらいに薬局に行く手間も省けるので、忙しい自分には最適だと感じました。
	実際に店舗（クリニック）まで訪問しなくても薬が購入できるのが便利と思いました。
	オンラインなので通院がいらず恥ずかしくないのと、即日薬が届いたのが良かった
	やっぱり薬を配送してもらえることがとても魅力的ですね。わざわざ店舗に買いに行かなくても自宅に届くので手間がかからず楽です。
	正規を薬を処方してもらうことができつつ、オンライン診療であるため周囲を気にせず悩みを相談することができるため、自分にあった適切なものを提供してもらうことができます。
	診察がスマホで完結できたところが便利でした。予約も取りやすく、仕事の合間に相談できたのが助かりました。薬も自宅に届くので、外出せずに済んだのが良かったです。
	簡単に購入できたことです
	予約は簡単に取れたし、リモート接続も簡単に困らなかったところ
	思ったよりきっちりとカウンセリングしてもらえる。考え得るリスクなど質問にきっちり答えてくれる。
	診察自体も電話で数分で終わり、自宅にいながら簡潔するのが非常に便利でした。
	自宅にいながら診察を受けられるのが良かったです。問診票の記入も簡単で、診断結果がすぐにわかるのも助かりました。
	通院する必要がなく、身バレするリスクも低いのがとても便利だと思いました。
	予約から診察までが本当にスムーズで、待ち時間もほとんどなかった点です。薬が自宅のポストに届くので、薬局に取りに行く手間が省けるのも非常に便利だと感じました。
	診察も早く待ち時間なども特になかったので、家にいる隙間時間にパッと終わることができて良かった
	オンライン診療で内服も郵送されてくるため仕事を優先的にしながら治療出来たところが便利だと思いました。
	プライバシーが守られているし、時間効率が良い
	思ったより手軽で本当にネットでサプリメント頼んでるような感覚だったのが良かったですね
	自宅に居ながらにして薬を受け取れたので手間や労力がかからず楽で便利だと思いました。
	ポストに入る大きさだから配達員と顔を合わせずにすんで助かった

個人輸入	気軽に入手できるから
	病院に行かなくても良いところ（処方箋がいらない）
	クレジットカードが使えない代行業者が多いなか、クレジットカードが使え決済がスムーズな事。
	人目を気にせず注文できたことです。病院に行って受付で話すのがすごく嫌だったけど、代行で注文して自宅に届くのはとても気が楽でした。そして、自宅でこっそり試せることも大きかったです。初めての使用はやっぱり不安だったので、自宅でタイミングを見て試せたのが良かったです。副作用も軽く、安心して使用することができました。
	ネットで買えるのは嬉しい
	恥ずかしい悩みだったので人に知られたく無い思いが強く、到着まで時間は掛かるものの手軽に使えるし、安く購入出来た。
	海外からの取り寄せのため時間はかかるが購入が簡単だった
	様々なed治療薬を購入可能であり、商品毎のレビューを見ることができるため。
	誰にも知られず、自宅に届く点
	台湾から国際便で発送をされました。注文をして1週間くらいで届きますが、そんなに焦らない薬なので、クリニックに行って処方をして貰うよりも楽で便利です。
	輸入の際不安な価格がはっきりしていたので不安が少なかったです。
	スマホで完結して自宅に届く点です
	シンプルに使いやすい
	安価な値段で購入することができ良かった
	クリニック行かずとも気軽に買える点
	簡単に購入ができる
	自分の好きな時に飲めるのは便利だと思う
	ネットで購入できる点

実際に購入してみてイマイチだった点	
オンライン診療	オンライン診療の際に電波状況が悪かったのか話をよく聞き取れない場面がありました。
	配送料が別途かかる上、かなり高めなので、金額面で割高だと感じた。
	診療時間が短く処方された薬が自分に最適なものが少し不安になった
	コスパが悪く、毎月の出費が痛い点です。
	治療薬自体はリーズナブルですが、その代わり送料が必要なのはイマイチだと感じました。
	イマイチだった点は特にありませんが、他にバイアグラがもっと安い通販もあるので、値段には少し不満です
	イマイチな点はないです。
	値段が高い
	対面診察ではないぶん、細かい質問をしづらく感じました。
	コンビニ受け取りの際に箱が大きく、持ち帰り辛かった。
	オンラインでの診察自体はとてもスムーズでしたが、本当に数分で終わってしまったので、もう少しじっくり相談したい人には物足りないかもしれません。また、薬代とは別に送料が毎回かかる点が少し気になりました。
	配送料が550円かかってしまうところがイマイチです。配送料が無料だったらもっと良かったです。
	医師とのコミュニケーションが短時間で終わってしまうことです。オンライン診療なので仕方ない部分もありますが、こちらの質問や不安を十分に伝えきれなかったと感じることがありました。

オンライン診療	「今欲しい」と言う時には利用できないので、予め使用タイミングに合わせて購入しておく必要がある点がイマイチですが、予備を持っていれば対処できるので、気を付ければOKです。
	特にない
	薬の匂いが少し気になりましたね。使う前は漠然と薬は無臭だと思ったのですが少しだけ独特の匂いを感じられたのでその点が少しイマイチでした。
	少し費用がかかってしまう点と内容量がすこしすくないところです。
	初回の診察時に、もう少し詳しく使用方法や注意点について説明がほしかったです。診療が短時間だったので、少し不安が残りました。
	特にありません
	医師に繋ぐ前のオペレーターが女性だったから恥ずかしかった。
	なし
	簡潔な分、各薬の効用などをゆっくり説明受けなかったのがイマイチでした。
	注文から到着までに3日かかったので、急ぎの時には使えないと思いました。もう少し配送が早いと嬉しいです。
	配送までに1週間程度かかったのが少しイマイチでした。
	診察がビデオ通話ではなく電話のみだったので、少し事務的な印象を受けました。簡単な問診だけで終わるので、じっくり相談したい人には物足りないかもしれません。
	特に不満点はないが、強いて言えば一応診察が入るので登録などがあるのでそこは面倒かなと思う
	土日であれば人気のため予約がとりにくい所と担当医指名制度がないため毎回違う医師であるところです。
	説明が機械的に感じた
	時間が少しかかりましたね。
個人輸入	イマイチだった点は特にありませんでした。
	保険が効かないからしょうがないが値段が高い
	特になし
	いつものことですが、包装がシンプルというか、汚いです。
	海外発送なため到着までの日数が把握しづらい。しかも時間がかかり到着までかなりの日数を要する。
	英語表記で説明書が読みにくかったことです。説明書が全部英語で、用量や副作用が分かりづらかったので、最初はとても不安でした。調べながら使ったのですが、初心者には少し難しいと感じました。品質・保管状態が不明で、封が甘く、薬がバラで入っていた時は、ほんとに大丈夫なのかと疑ってしまいました。製造年月日や保存条件が不明で、ちょっと怖いなと思ってしまうのも仕方ないような状況でした。
	届くまで時間がかかる
	納期が安定しないところ
	購入から発送 実際に届くまでに時間が必要な事
	海外から発送されているため、梱包が雑である点。
	特に不満はなかった
	特にありません。
	到着までの時間が長ったたこと。輸入なので仕方ないが不安はありました。
	価格が変動する点です
	価格帯が高い
	届くまで時間がかかる
	特に無いが、信頼できるとこで無いとリスクはある
	到着まで時間がかかる点